



RICCI ENGINEERING S.r.l.

P.zza Torretta, 2 - 17038 VILLANOVA D'ALBENGA (SV) tel 0182582934

CODICE ETICO

RICCI ENGINEERING s.r.l.



RICCI ENGINEERING S.r.l.

P.zza Torretta, 2 - 17038 VILLANOVA D'ALBENGA (SV) tel 0182582934

PREMESSA

RICCI ENGINEERING promuove emette in pratica, all'interno della propria struttura e nello svolgimento delle attività, una particolare sensibilità verso l'etica nei comportamenti facendo della correttezza nelle relazioni interne ed esterne un valore fondamentale per conformare tutte le sue azioni.

Questo ha dato origine al presente Codice Etico di cui RICCI ENGINEERING auspica la spontanea condivisione, adesione e diffusione e di cui ne esige l'osservanza e l'applicabilità da parte di tutti i soggetti che operano per essa e vengano a contatto con la stessa.

Il Codice Etico è quindi lo strumento di attuazione della responsabilità etico-sociali, l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità nei confronti di tutti gli stakeholder, contiene le norme di comportamento attraverso le quali si attuano i principi e i valori aziendali che influenzano i processi decisionali e orientano l'agire dell'organizzazione.

DESTINATARI DEL CODICE ETICO

I principi e le disposizioni contenute all'interno del presente Codice Etico sono vincolanti per tutte le figure appartenenti all'organizzazione, dipendenti, collaboratori e altri soggetti che collaborano e operano per essa, qualsiasi sia il rapporto che li lega a RICCI ENGINEERING.

PRINCIPI GENERALI

Costituiscono gli obblighi generali che caratterizzano l'adempimento delle prestazioni lavorative e i comportamenti che i dipendenti e i collaboratori sono tenuti ad osservare. La condotta richiesta da MECOBAT deve essere mantenuta in linea con i principi generali del presente Codice Etico anche diffondendo il suo contenuto a quanti entrino in relazione con la sua organizzazione.

Onestà

Tutti i soggetti che operano a vario titolo in nome e per conto di MECOBAT sono tenuti ad agire nel pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti in vigore nei Paesi nei quali svolge la sua attività, del presente Codice Etico e dei vari regolamenti, procedure e prassi interni. In nessun caso il perseguimento dell'interesse di RICCI ENGINEERING può giustificare una condotta e un comportamento non onesti.

Imparzialità

RICCI ENGINEERING nelle sue relazioni sia interne che esterne (ad esempio scelta e gestione del personale, scelta e gestione dei clienti, selezione e qualifica dei fornitori, rapporti con le Istituzioni, rapporti con le comunità di riferimento, ecc..) evita e condanna qualsiasi forma di discriminazione basata su età, sesso, orientamento sessuale, razza, nazionalità, stato di salute, opinioni politiche e sindacali, credenze religiose.



Correttezza, lealtà e trasparenza

RICCI ENGINEERING vuole realizzare con i propri stakeholder interni ed esterni rapporti basati su trasparenza e correttezza. A questo fine presta massima attenzione alla comunicazione e alle informazioni verso le parti interessate perché siano sempre corrette, complete, trasparenti, comprensibili e accurate e tali da rendere tutti gli interlocutori pienamente consapevoli degli interessi coinvolti nell'ambito dei rapporti con l'organizzazione. Tutte le attività devono perseguire la massima lealtà e integrità, operando con senso di responsabilità, buona fede, instaurando rapporti professionali e commerciali corretti.

Conflitto di interesse

Le situazioni di conflitto d'interesse sono tutte quelle in cui un soggetto appartenente o in rapporto con l'organizzazione sia titolare di un interesse divergente da quello della stessa. Nell'esercizio della propria attività, MECOBAT evita situazioni in cui i soggetti coinvolti siano in conflitto d'interesse anche quando questi siano consulenti o soggetti terzi rispetto alla società. Coloro che si dovessero trovare in una situazione di conflitto devono informare prontamente il proprio Responsabile e devono sospendere lo svolgimento delle attività nelle quali il conflitto si è venuto a creare.

Riservatezza e protezione delle informazioni

Nello svolgimento delle sue attività, MECOBAT assicura la riservatezza dei dati e delle informazioni personali dei quali viene in possesso. Le informazioni acquisite dai dipendenti e dai collaboratori appartengono alla società e non possono essere utilizzate, comunicate, diffuse e condivise senza specifica autorizzazione. RICCI ENGINEERING si impegna a tutelare le informazioni relative ai propri dipendenti e ai terzi e ad evitare ogni loro uso improprio. Ogni destinatario è obbligato ad assicurare la riservatezza richiesta per ciascuna notizia appresa in funzione della propria posizione lavorativa. Le informazioni, le conoscenze e i dati acquisiti ed elaborati appartengono a RICCI ENGINEERING e non possono essere utilizzati, comunicati o divulgati senza specifica autorizzazione. Il trattamento dei dati acquisiti deve avvenire nel rispetto della normativa vigente e del regolamento interno.

Diligenza nell'esecuzione dei contratti

RICCI ENGINEERING esegue i contratti e gli incarichi secondo quanto stabilito formalmente con i propri clienti, fornitori, collaboratori. A tal fine cura nei minimi dettagli la redazione e l'esame dei contratti ed evita e condanna comportamenti volti a sfruttare condizioni di ignoranza o di incapacità delle proprie controparti. Devono pertanto essere eseguiti secondo correttezza, buona fede e diligenza rispettando quanto dalle parti stipulato e nel rispetto delle leggi applicabili.

Attenzione al cliente, Qualità del servizio e Gruppo responsabile nella creazione del Valore

RICCI ENGINEERING colloca al centro del suo pensare e operare l'obiettivo della soddisfazione e della tutela dei propri clienti. Dedicando la massima attenzione alle necessità, alle richieste del cliente e alla sua soddisfazione rispetto ai prodotti/servizi offerti ed erogati, assicurando la qualità del prodotto/servizio, competenze adeguate, professionalità, disponibilità e assistenza, serietà e trasparenza delle scelte. La politica aziendale è



caratterizzata da elevati standard qualitativi, dalla creazione continua di Valore e da uno sguardo sempre rivolto alle innovazioni. Per questo motivo indirizza le proprie attività di R&D verso elevati standard di qualità dei propri servizi e prodotti.

Valorizzazione, tutela e rispetto delle risorse umane

RICCI ENGINEERING considera i propri dipendenti e collaboratori uno dei fattori determinanti per il proprio sviluppo, il proprio successo e la propria competitività. Ritiene valori importanti: la meritocrazia, la correttezza e la diligenza con la quale si svolgono tutte le attività ed i processi ed è su questi che impronta le proprie politiche di gestione e di sviluppo del personale e di giusto compenso dei collaboratori esterni.

Salute e Sicurezza sul lavoro e Integrità della persona

RICCI ENGINEERING promuove la Salute e Sicurezza sul lavoro e si impegna a prevenire incidenti e a tutelare la salute e la sicurezza del personale e di tutti i soggetti interessati adottando, per quanto possibile, le migliori soluzioni disponibili per evitare e/o prevenire i rischi connessi con le attività svolte. Con questo obiettivo RICCI ENGINEERING investe sulla formazione in materia di sicurezza sul lavoro, in modo da assicurare la piena consapevolezza di tutte le parti coinvolte nelle diverse attività circa i rischi connessi alle mansioni da svolgere. Gli stessi dipendenti partecipano al processo di prevenzione dei rischi, di salvaguardia dell'ambiente e di tutela della salute e della sicurezza nei confronti di se stessi, dei colleghi e dei terzi. RICCI ENGINEERING inoltre garantisce condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e delle regole comportamentali della buona educazione e del rispetto reciproco.

Concorrenza leale

RICCI ENGINEERING rispetta i principi alla base della libera concorrenza e si astiene dal mettere in pratica comportamenti sleali e mezzi illeciti per ottenere un vantaggio nei confronti dei propri concorrenti o per arrecare loro un danno.

Rispetto e tutela ambientale, Sviluppo sostenibile e responsabilità verso la collettività

RICCI ENGINEERING si impegna, nel suo lavoro di progettazione, a tutelare il territorio e l'ambiente, adottando le migliori tecnologie disponibili ed economicamente sostenibili per eliminare e/o ridurre gli impatti ambientali negativi non solo nel pieno rispetto della normativa vigente, ma tenendo conto dello sviluppo della ricerca scientifica e delle migliori pratiche in materia. Programma le proprie attività ricercando un continuo equilibrio tra iniziative, sicurezza delle operazioni e minimizzazione dell'impatto ambientale. RICCI ENGINEERING persegue l'obiettivo prestando la massima attenzione all'influenza, anche indiretta, che le proprie attività e i propri lavori possono avere sulle condizioni e sullo sviluppo economico e sociale, sul benessere generale della comunità in cui opera e sull'ambiente. Nei suoi progetti tiene conto delle comunità locali, delle tradizioni e della cultura dei territori.



RELAZIONI ESTERNE

Le relazioni esterne sono l'insieme di tutti quei rapporti diretti ed indiretti che RICCI ENGINEERING ha con Istituzioni, Enti, Organizzazioni, Associazioni, Amministrazioni, Comunità, Clienti, Fornitori, Partners, Concorrenti verso i quali si interfaccia ed interagisce in coerenza con i principi citati nel presente Codice Etico.

Istituzioni, Enti, Organizzazioni, Associazioni, Amministrazioni, Comunità

I rapporti tra RICCI ENGINEERING e questi soggetti devono essere improntati su chiarezza, trasparenza, professionalità, riconoscimenti delle rispettive strutture organizzative e dei rispettivi ruoli ma sempre e in ogni caso sul rispetto delle leggi e regolamenti vigenti e sulle corrette pratiche di condotta professionale. RICCI ENGINEERING si impegna inoltre a instaurare un dialogo costruttivo e partecipativo in modo da cooperare nell'interesse dell'intera comunità. I destinatari del presente Codice si astengono dall'offrire, anche tramite altra persona, denaro o compenso sotto qualsiasi altra forma al funzionario rappresentante la controparte, ai suoi famigliari o ad altri soggetti collegati e dal ricercare e instaurare relazioni di personale favore con il fine di condizionare in modo diretto o indiretto le attività. RICCI ENGINEERING rifiuta ogni comportamento che possa essere interpretato come promessa o offerta di pagamenti, beni o qualsiasi altra forma di compenso, allo scopo di favorire e promuovere i propri interessi e trarne vantaggio. Omaggi e regali sono consentiti solo se di modesto valore e quando sono in nessun modo interpretabili come strumenti per ricevere favori illegittimi e, in ogni caso, sempre previa autorizzazione della Direzione. Qualsiasi figura professionale appartenente all'organizzazione di RICCI ENGINEERING che riceva proposte di benefici da soggetti incaricati della Pubblica Amministrazione devono immediatamente riferirne alla Direzione.

Relazioni con i clienti

RICCI ENGINEERING si assicura che tutti i destinatari del presente Codice Etico applichino i principi di quest'ultimo, i Valori e le procedure interne per la gestione dei rapporti con i clienti al fine di instaurare e mantenere relazioni corrette, soddisfacenti e durevoli e favorire il miglioramento della qualità di prodotti e servizi offerti. Richieste anomale del cliente con il fine di indurre alla violazione del presente Codice non sono ammesse e si è tenuti ad informare il proprio Referente delle offerte ricevute. In generale le relazioni devono essere improntate sulla massima efficienza, collaborazione e cortesia, fornire informazioni accurate, complete, veritiere e tempestive per consentire al cliente una valutazione e una decisione informata e consapevole, elaborare comunicazioni, anche promozionali, basate sulla semplicità, chiarezza, e correttezza evitando l'utilizzo di pratiche ingannevoli e scorrette. L'acquisizione di informazioni relative a terzi che siano di fonte pubblica o privata è attuata nel rispetto della normativa vigente relativa la tutela della privacy. Se ci si trovasse nella condizione di ricevere informazioni riservate, queste devono essere gestite con la massima riservatezza e confidenzialità.

Relazioni con i fornitori

RICCI ENGINEERING assicura una selezione dei fornitori nel rispetto delle procedure interne, dei principi del presente Codice Etico e dei Valori in modo da guidare la scelta sul fornitore che offre le migliori prestazioni, garanzie di affidabilità, idoneità tecnica e condizioni economiche. Le procedure e i principi seguiti permettono l'instaurazione di rapporti stabili, duraturi connotati da trasparenza, correttezza, competenza, professionalità



e identificano un'elevata qualità di prodotti e servizi offerti al cliente. I fornitori sono selezionati anche tenendo conto della condivisione e adesione degli stessi principi e degli stessi valori ai quali si conforma e in cui si identifica RICCI ENGINEERING. E' fatto espresso divieto di accettare compensi a qualsiasi titolo, omaggi o trattamenti di favore da parte di fornitori, finalizzati a indurli alla violazione del presente Codice Etico. È stabilito l'obbligo di informare il proprio Referente delle offerte ricevute.

Relazioni con i partners

Nei rapporti con i partners trovano applicazione principi analoghi a quanto previsto per le relazioni con i fornitori. Nella loro valutazione e scelta vengono utilizzate procedure interne tenendo conto dei principi del presente Codice Etico e dei Valori a cui si conforma RICCI ENGINEERING. I soggetti scelti e ritenuti idonei ad essere partner di RICCI ENGINEERING e ad entrare nel proprio Network devono condividere i medesimi Principi e Valori e uniformare ad essi i comportamenti nello svolgimento delle attività. Per la buona riuscita della partnership i professionisti dovranno portare valore aggiunto grazie a competenze individuali e di gruppo consolidate, così da garantire la qualità del prodotto e del servizio offerti. I professionisti, i collaboratori e le imprese avranno il vincolo di operare in nome e per conto di RICCI ENGINEERING utilizzando il suo nome, la sua immagine, le sue procedure e metodi di lavoro. Devono operare in conformità alle procedure di Qualità denominate DQM e ai metodi dell'organizzazione stabiliti per tutti i livelli dell'organizzazione e per tutte le fasi del progetto. Devono inoltre non divulgare esternamente a soggetti non autorizzati e non appartenenti al Network le suddette procedure, essendo le stesse create ad hoc dalla società e quindi tutelate dal segreto professionale.

Rapporti con i concorrenti

RICCI ENGINEERING tutela il valore della concorrenza leale astenendosi comportamenti sleali o illegali, con la certezza che la collaborazione ed il confronto corretti siano un'occasione di miglioramento e apprendimento continui.

LE RISORSE UMANE

RICCI ENGINEERING è consapevole della fondamentale importanza delle risorse umane per il contributo strategico che possono offrire e la crescita organizzativa che possono determinare. Per questo motivo RICCI ENGINEERING ritiene fondamentale favorire lo sviluppo del patrimonio di competenze, e la crescita professionale di ciascuna risorsa, insieme alla garanzia di condizioni di lavoro e sicurezza secondo le normative vigenti.

RICCI ENGINEERING si impegna verso i propri collaboratori:

- a rispettare le norme vigenti e quanto previsto dai contratti collettivi applicati;

- a condividere il Codice Etico con il proprio personale, al fine di tutelare gli interessi di tutti coloro che, a diverso titolo, ruolo e funzione, concorrono al raggiungimento dell'obiettivo aziendale;
- a fornire informazioni ai dipendenti e i collaboratori esterni sull'organizzazione aziendale;
- a investire nella crescita professionale di dipendenti e collaboratori, secondo criteri finalizzati alla creazione di valore per la società.
- a evitare ogni discriminazione nella selezione, assunzione, retribuzione, formazione tra i dipendenti, e di promuoverli solo in base alle competenze e al merito;
- a rispettare i criteri di merito, competenza e impegno anche verso i collaboratori esterni;
- a promuovere l'attività di formazione del personale secondo modalità e contenuti adatti ed utili al ruolo ricoperto e alla crescita professionale concordata con ciascun dipendente o collaboratore;

I dipendenti e i collaboratori verso RICCI ENGINEERING si impegnano:

- a prendere visione dei contenuti del presente Codice Etico, a rispettare i principi e le norme vigenti menzionate relative ai doveri dei lavoratori, ai contratti collettivi e ai regolamenti interni;
- ad esprimere standard professionali in grado di creare valore per la società;
- ad utilizzare diligentemente e prudentemente i mezzi, attrezzature e materiali messi a disposizione dall'azienda a fini lavorativi e non personali e di rispettarne la destinazione d'uso, curandone il buon funzionamento e la manutenzione ordinaria ed impegnandosi per evitare danneggiamenti e/o consumi e sprechi;
- a seguire principi di trasparenza, correttezza, onestà e professionalità nell'esercizio dell'attività lavorativa sia all'interno che all'esterno della società;
- ad operare in conformità alle procedure di Qualità denominate DQM e ai metodi definiti e adottati dall'organizzazione ad ogni livello e in ogni fase di progetto;
- a non divulgare esternamente a soggetti non autorizzati le suddette procedure, essendo le stesse create ad hoc dalla società e quindi tutelate dal segreto professionale;
- a lavorare con correttezza, prontezza, impegno e senso di responsabilità secondo le direttive impartite dal proprio superiore;
- a rispettare con coscienza, diligenza e professionalità le normative in materia di sicurezza sul lavoro;
- a costruire relazioni interne ed esterne basate sui principi di civile convivenza, rispetto, leale cooperazione e collaborazione, opportuna discrezione nei rapporti umani e professionali, evitando comportamenti e atteggiamenti che esprimano discriminazione ed esclusione;
- a segnalare eventuali violazioni di legge e del presente Codice Etico rilevate in ambito aziendale.

RICCI ENGINEERING promuove iniziative per la diffusione, la conoscenza e la comprensione del presente Codice Etico.



I NOSTRI VALORI

Professionalità

Competenza, Esperienza, Collaborazione e Cooperazione, Condivisione e Coinvolgimento, Approccio sistemico, Leadership positiva, senso di appartenenza, flessibilità operativa.

Etica

Qualità e Valore per l'impresa, i clienti, i fornitori e più in generale verso la società, miglioramento continuo, Ecosostenibilità. Moralità nei rapporti verso i clienti ed i colleghi.

Professionalità, Competenza e Esperienza

RICCI ENGINEERING basa la sua organizzazione ed il suo lavoro sui valori di Professionalità e Competenza. Non viene concepito e realizzato nulla che non sia guidato da questi valori. Le Competenze multidisciplinari e interfunzionali rappresentano l'essenza dell'azienda fin dalle sue origini, e permettono di realizzare e garantire la riuscita di progetti, fornendo soluzioni adeguate, durature e di qualità. La visione globale sui progetti permette la coerenza delle scelte progettuali dal punto di vista tecnico, normativo, economico, ambientale. Ogni processo del lavoro viene pensato e svolto con senso di responsabilità, rispetto dei valori e degli impegni presi. Il rigore metodologico convive e si integra con la flessibilità operativa, la creatività e l'inventiva per trovare soluzioni nuove, intelligenti e funzionali nella realizzazione di opere perenni e a basso impatto ambientale.

RICCI ENGINEERING opera in questo modo grazie alla passione del fondatore nei confronti del proprio lavoro e all'esperienza maturata nel corso degli anni.

Qualità e Valore

RICCI ENGINEERING si impegna costantemente a garantire Qualità e Valore sia all'interno della sua organizzazione, sia verso l'esterno a tutti gli stakeholder di riferimento (clienti, fornitori, partner, ..). Persegue e contribuisce ad un modello di sviluppo ecosostenibile, concetto che ritiene fondamentale e irrinunciabile nello sviluppo sociale, culturale ed economico di ogni territorio e Nazione in cui opera.

RICCI ENGINEERING traduce Qualità e Valore internamente in una organizzazione ben delineata nell'attribuzione di ruoli, responsabilità ed attività. Procedure di Qualità sono definiti e adottati ad ogni livello della sua organizzazione e in ogni fase di progetto. Il proprio Team di professionisti, consulenti, collaboratori opera secondo i principi e i metodi di RICCI ENGINEERING.

Verso il cliente c'è l'impegno a fornire servizi di alto valore aggiunto sotto ogni aspetto progettuale e di intervento, grazie alle conoscenze e competenze multidisciplinari maturate negli specifici ambiti, alla professionalità espressa da tutti i nostri collaboratori, interni ed esterni, professionalità, esperienza e serietà e all'utilizzo di prodotti di qualità, garanzia di durata e conseguente beneficio economico per il cliente.

Imprescindibile e alla base di tutto vi sono la giusta attenzione e l'ascolto delle esigenze e delle aspettative del cliente. E' fondamentale instaurare con lui un rapporto di fiducia reciproca, guidata da un dialogo aperto in modo da poter fornire tutte le informazioni e le soluzioni necessarie e possibili, un servizio sempre più completo ed efficiente.

Miglioramento continuo e Collaborazione



RICCI ENGINEERING S.r.l.

P.zza Torretta, 2 - 17038 VILLANOVA D'ALBENGA (SV) tel 0182582934

Qualità, Valore, soddisfazione del cliente e di tutti i soggetti appartenenti all'organizzazione o che hanno rapporti con quest'ultima non possono essere perseguiti con costanza e convinzione senza aver fatto propri valori quali il miglioramento continuo e la collaborazione.

RICCI ENGINEERING è aggiornata sulle evoluzioni nel mondo dell'edilizia e delle costruzioni, in particolare per la metodologia BIM e sul tema dell'efficientamento energetico. Lo sviluppo costante delle proprie competenze e metodologie, consente di ampliare ed innovare continuamente l'offerta dei propri servizi. Il coinvolgimento di tutto il team di collaboratori e professionisti è fondamentale per favorire il continuo e reciproco scambio di esperienze e conoscenze, che permette di perseguire gli obiettivi di miglioramento e di crescita continui.

Approccio sistemico e Leadership positiva

RICCI ENGINEERING per quanto riguarda la visione e la vita organizzativa, riporta al centro dell'attenzione l'importanza delle persone che collaborano in diverso modo con l'azienda come un'unica entità, nella quale ogni componente è chiamata a svolgere la propria attività, in modo collaborativo, sinergico e armonico con gli altri. Centrale è l'espressione di una leadership positiva e l'approccio ottimista nei confronti del team e degli obiettivi da raggiungere. CEO e management guidano con passione i propri collaboratori, mettendosi in discussione quando necessario. Questa dimensione di RICCI ENGINEERING volutamente a dimensione d'uomo permette di semplificare e facilitare il coordinamento interno continuo e immediato, una comunicazione positiva e propositiva e le relazioni e gli scambi con i propri partner nazionali ed internazionali.

Senso di appartenenza all'identità

Far parte dell'organizzazione e del Network di RICCI ENGINEERING vuol dire sentirsi parte di una realtà con la quale condividere professionalità, esperienza, passione nel lavoro che si fa, il proprio entusiasmo e la propria voglia di crescere e migliorare. Questo comporta la condivisione dei comuni valori di correttezza, rispetto, onestà, lealtà e collaborazione, che RICCI ENGINEERING esprime come valori propri e criteri per selezionare chiunque voglia condividere il percorso.

Ecosostenibilità

Il lavoro di RICCI ENGINEERING è focalizzato ad ottimizzare e ridurre i consumi di energia degli immobili, in modo da aumentare il valore di mercato, garantire il risparmio per il cliente, e soprattutto per contribuire alla tutela dell'ambiente e allo sviluppo sostenibile del territorio. L'attenzione è rivolta, in particolare, a tutte le persone particolarmente sensibili al tema ambientale e attente al contenimento delle spese energetiche, che vogliono efficientare il proprio immobile.

Con questi obiettivi RICCI ENGINEERING ha fatto della responsabilità ambientale l'elemento guida dei suoi metodi, processi e comportamenti aziendali. Promuove e costruisce rapporti di partnership al fine di garantire la qualità del servizio e la conformità agli standard tecnici ed ambientali.

Attenzione al sociale

L'esperienza maturata da RICCI ENGINEERING in ambito sociale è particolarmente significativa e valorizzante. I progetti di tipo sociale con lo scopo di far nascere comunità, sviluppare l'integrazione e utilizzare spazi e servizi comuni tra gli abitanti sono un elemento focale nelle attività. Rappresenta, quindi, una soluzione alla disuguaglianza, mettendo a disposizione dei cittadini un'offerta flessibile in grado di rispondere rapidamente ad un aumento della domanda. Nello stesso tempo contribuisce al risparmio e all'efficientamento energetico, affinché la qualità delle nuove costruzioni e di quelle ristrutturate sia la più elevata possibile.